Algemene Voorwaarden – NovaBuilt Services

Laatst bijgewerkt: 20 september 2025

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: - 'Opdrachtnemer': NovaBuilt Services, KvK 98319744. - 'Opdrachtgever': de natuurlijke of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat. - 'Partijen': Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Offertes en totstandkoming

Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of na aanvang van werkzaamheden door NovaBuilt Services.

4. Diensten

NovaBuilt Services levert diensten op het gebied van online zichtbaarheid, website- en social media ondersteuning, contentcreatie en marketingadvies. De exacte scope wordt beschreven in de opdrachtbevestiging.

5. Prijzen en betaling

Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de in de factuur genoemde wijze. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd wettelijke handelsrente en incassokosten in rekening te brengen.

6. Annulering en wijziging

Wijzigingen in de opdracht moeten schriftelijk worden doorgegeven. NovaBuilt Services behoudt zich het recht voor extra kosten in rekening te brengen voor aanvullende werkzaamheden of wijzigingen buiten scope.

7. Medewerking opdrachtgever

Opdrachtgever is verplicht tijdig alle informatie en medewerking te verlenen die noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht. Vertraging door onvolledige informatie kan leiden tot uitstel en extra kosten.

8. Intellectuele eigendom

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen blijven alle intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtnemer ontwikkelde content, ontwerpen en materialen bij Opdrachtnemer. Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever een gebruiksrecht zoals beschreven in de opdrachtbevestiging.

9. Vertrouwelijkheid

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen. Deze verplichting blijft van kracht na afloop van de overeenkomst.

10. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot directe schade en maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht over de laatste 12 maanden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst of indirecte schade. Deze beperking geldt niet bij opzet of grove schuld.

11. Overmacht

Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen in netwerk- of internetdiensten, ziekte, bedrijfsstoringen, maatregelen van overheden en externe leveranciers.

12. Duur en beëindiging

De looptijd van de overeenkomst staat in de opdrachtbevestiging. Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen bij ernstige tekortkoming door de andere partij, met inachtneming van een redelijke hersteltermijn.

13. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd, tenzij de wet anders vereist.

14. Overige bepalingen

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen in dat geval in goed overleg in de plaats van de nietige bepaling een nieuwe bepaling stellen.